

注意事項（必ずご覧ください）

1. このサービスはご家庭のお洗濯を代行するものでクリーニングサービスではございません。
 - ・標準的な家庭用洗濯機・乾燥機と同じ工程にて洗浄・乾燥いたします。
 - ・色落ちや縮み、破損、紛失等に関する一切の弁償や返金はいたしません。
 - ・しみ抜き・糊付け・アイロン掛け等の特殊な作業はいたしません。
 2. ナチュラルホームランドリーでは下記の衣類はお取り扱いできません。
 - ・汚物汚れや血液などの付着している消毒を必要とするもの
 - ・伝染病に感染している方、またその恐れがある方の衣類
 3. 水洗い及びタンブラー乾燥に適さない衣料は以下の通りです。このような衣料を出された場合、色落ちや縮み、破損する事がございます。ナチュラルホームランドリーでは補償いたし兼ねますのでご注意ください。
 - ・芯地を多く使っていて、形くずれしやすい衣類
（例：ネクタイ、ジャケット、コート、スーツなど）
 - ・毛倒れを起こす起毛製品（例：ベルベット、別珍など）
 - ・著しい収縮や変色、表面変化を起こすおそれのある素材
（例：レーヨン、キュプラ、絹および混紡品など）
 - ・色落ち、色移りしやすいものや形くずれや表面変化を起こすおそれのある生地
 - ・皮革製品、皮革装飾のほどこしたものとや和服、和装小物など
 - ・ウレタン（スポンジ類）の入ったもの
 - ・ペットの毛が付着したもの、油がついたもの
 - ・防水性の衣類やコーティング加工、樹脂加工の衣類
（例：レインコート、サウナスーツ、スキーウェアなど）
 - ・「タンブラー乾燥は、おさげください」の表示のあるもの
 - ・吊り干し、平ら干し及びドライ表示のあるもの
 - ・ブローチや飾りボタン等の装飾品を使用したもの（必ず取り外してお出ください）
 - ・ロングパイル（毛足が10mm以上）のもの

※ナチュラルホームランドリーでは基本的に検品は致しませんが、万一これらの衣類を発見した場合は、洗濯・乾燥を行わず返金はいたしません。
 4. ご利用になる前にポケットの中が空になっている事を確認ください。ポケット内の物に対する破損、紛失に関しての保証は一切致しません。
 5. ご提供する専用ランドリーバッグは詰め放題ですが、必ずファスナーを完全に閉めてお出ください。
- 弊社の過失による紛失、破損の補償は最大2万円迄とし、その範囲内で補償させていただきます。

Terms and conditions (Please read all of these)

1. This service is meant to fulfill your household laundry needs and is not our regular cleaning service. We will wash and dry clothes to the same extent as they would be in a household washer and dryer. We will not refund fees or reimburse for damage including faded colors, shrinkage, rips, or lost items. Additionally, specialized services such as eliminating wrinkles, starching, and ironing are not included in this service.
2. Our Natural Home Laundry service cannot accept the following items:
 - ・ Items contaminated with things such as blood or human waste that require disinfection.
 - ・ Clothing which is or is suspected to be contaminated with infectious disease.
3. The following items are not appropriate for cold-water washing or tumbler drying. If they are submitted for service, they may become damaged, shrink, or become discolored. In this case, Natural Home Laundry will not be able to offer compensation so please be careful.
 - ・ Items with lots of padding or items which can lose their shape easily.
(e.g. neckties, jackets, coats, suits)
 - ・ Raised fabric items whose fabric may drop (e.g. velvet, velveteen).
 - ・ Materials which may significantly shrink, change colors, or change shape.
(e.g. Rayon, Cupro, silk/mixed silk items).
 - ・ Materials which easily lose color or bleed and materials which easily lose or change shape.
 - ・ Leather materials or materials containing leather decorations, including Japanese-style clothing and accessories.
 - ・ Items containing urethane (e.g. sponges).
 - ・ Items containing significant amounts of animal fur or oil.
 - ・ Items which are waterproofed, have artificial coating, or resin finishing.
(e.g. raincoats, "sauna suits," and skiwear)
 - ・ Materials containing tags or other instructions indicating that they should not be tumble-dried.
 - ・ Materials containing tags or other instructions indicating that they should be hung to dry, dried on an even surface, or dry cleaned.
 - ・ Items with broaches or other decorative buttons attached to them.
(please take these off before you submit them)
 - ・ Pile fabrics containing piles longer than 10mm.

※If any of the above items are discovered in materials submitted for Natural Home Laundry, we will not wash or dry them and will not be able to refund your money.
4. Please ensure that the pockets of all items are empty before submitting them for service. We cannot make any guarantees about the condition of items left within pockets.
5. We will provide laundry bags and you can put as many clothes in them as you want so long as they fit inside when it is closed.

In cases of loss of damage due to Cleacom's error, reimbursement will be made at an amount no greater than 20,000 ¥.